



Beste Carmen TV gebruiker, op uw scherm leest u nu de bijlage bij de release voor februari 2019 van het Carmen TV pakket. In deze release zijn diverse bugs opgelost en ook zijn een aantal nieuwe zaken gerealiseerd. Lees deze changelog eerst uitvoerig door voordat u start met het uitvoeren van de update.

Belangrijk! Stop voor het uitvoeren van de updater alle Carmen TV programma's.

Muten van video's

We hebben in deze update veel tijd gestoken in het herschrijven van het muten van de audio bij het starten van video's. Om dit functioneel te krijgen, zijn er een aantal wijzigingen nodig op het uitzendsysteem. Maak voor het uitvoeren hiervan een goede back-up en noteer hoe e.a. ingesteld stond.

Begin met het bijwerken van de `ctv_playout.ini` in de map `c:\carmentv\data` op het uitzendstation. Deze moet worden:

```
"Debuginformatie wegschrijven in  
c:\carmentv\playout_debug.txt"  
"1"  
"Cyclus herstarten na geplande video"  
"0"  
"Demo modus"  
"0"  
"Bron databestanden"  
"w:\ "  
"Ingang kanaalnummer"  
"0"  
"Ingang geluidsniveau (%) "  
"100"  
"Muis automatisch buiten beeld plaatsen"  
"0"  
"Uitvoerschermpositie bepalen (Het aantal pixels dat het  
venster moet verschuiven (800 of 1024, etc.) "  
"1920"  
"Uitvoerafmetingen breedte"  
"1920"  
"Uitvoerafmetingen hoogte"  
"1080"  
"Optie 1"  
""  
"Optie 2"  
""  
"Optie 3"  
""
```

Als je de eerste optie (Debuginformatie) op 1 zet, dan krijg je een extra venster in Playout met informatie over de status van de line-ingang en het faden. Normaal gesproken heb je dit extra venster niet nodig, maar voor het zoeken naar storingen is het handig.

Het kanaalnummer van de line-in voer je in bij Ingang kanaalnummer.

Let op! De volgorde van ctv_playout.ini is vast en mag niet worden gewijzigd. Je mag geen extra (lege) regels toevoegen.

Wanneer dit bestand is bijgewerkt, is het belangrijk om de geluidskaart waarop de audio in en uit gaat, default te maken. Dit wordt dan bij ons standaard input/output "0". Om dit te controleren wordt bij het starten van de playout eenmalig de line-in naar 100% gezet. Hoor je geen audio veranderen, dan kun je in de playout.ini de debuginformatie waarde op 1 zetten. Hiermee is te zien wat het niveau wordt op het moment dat er video's starten en stoppen.

video.ini

Voor het correct functioneren van het faden is het ook belangrijk dat in video.ini goed wordt ingevuld hoe het venster van de videospeler heet.

```
"c:\carmentv\vlc\vlc.exe"  
"--fullscreen --aspect-ratio 16:9 --high-priority --video-on-  
top --no-drop-late-frames --no-qt-fs-controller --no-skip-  
frames --play-and-exit"  
"VLC Media Player"
```

In dit voorbeeld is VLC Media Player de videospeler. Gebruik je VLC Player, dan moet je opletten dat je deze videoplayer goed instelt. Standaard heeft VLC de eigenschap dat deze in de titelbalk ook de naam van het spelende bestand weergeeft. Via Extra->Voorkeuren en dan de geavanceerde weergave (weergave-opties->Alles) onder het kopje Hoofdinterface->Qt vink je de optie 'De naam van het afspelende item in de venstertitel weergeven' uit. Sluit VLC Player af en start deze opnieuw om te testen of de titelbalk nu alleen 'VLC Media Player' aangeeft. De venstertitel en de tekst in video.ini moeten echt 100% gelijk zijn. Klopt het niet, dan werkt het niet!

CarmenTV Line ingang testtool

Om te weten waar de line ingang zich bevindt, moet dit in ctv_playout.ini worden ingevoerd. Mocht er bij het updaten niet helder worden welke input er gebruikt moet worden en werkt de "0" niet, ga dan naar onze website en download de speciale testtool die we ontwikkeld hebben. Je kunt de line ingang testtool gebruiken om te bepalen welk kanaalnummer je moet hebben. De testtool geeft alle kanalen weer die de computer heeft (op de default geluidskaart). In het invulveld kun je vervolgens het juiste kanaalnummer invoeren en druk dan op OK. Met de knoppen 0%, 50% en 100% kun je vervolgens testen of de line-ingang gestuurd wordt. Je kunt het niveau van de line-in terugvinden via Configuratiescherm->Geluid en dan tabblad Opnemen. Klik op de line ingang en dan op Eigenschappen. Het tabblad Niveaus heeft een slider met het niveau van de line-in. (Ook Windows 10 heeft nog een Windows 7 stijl Configuratiescherm).

Kleine bugs die verholpen zijn

Een kleine opsomming van bugs die verholpen zijn:

- https RSS feeds worden nu ondersteund
- In Cplan kunnen meerdere types video formaat gebruikt worden.
- Websites worden nu ook in formaat 1920 x 1080 weergegeven, indien dat het uitzend formaat is.
- Ondersteuning van RTSP streams is uitgebreid.
- Onder de motorkap is e.a. voorbereid voor een scrollende ticker in HTML5.

Schoonmaken, onderhouden en backuppen.

Wij merken dat het uitvoeren van de updates, uitvoeren van de clean-up tool en backuppen van essentiële data niet altijd even zorgvuldig gebeuren. We willen dit bij deze dan ook graag nog een keer onder de aandacht brengen. Voor een goed draaiend systeem is het van groot belang om de updates die wij uitbrengen ook uit te voeren en hierbij de handleiding zeer zorgvuldig door te nemen.

Om de playout stabiel te laten draaien is het van belang om van tijd tot tijd de clean-up tool te draaien. Deze comprimeert de database en ook kunnen hiermee oude berichten uit de wachtrij van de Content Manager verwijderd worden. Het houdt de databases dus compact. Let er bij het draaien van de clean-up tool rekening mee dat er 2 tabbladen zijn en dat als je beide updates wilt uitvoeren je in beide tabbladen op "Start" moet drukken. Het kan zijn dat de clean-up tool je een melding geeft dat de xml file al bestaat. Verander dan de naam. We geven je deze melding om te voorkomen dat data die al eerder naar de xml file is gegaan overschreven zou kunnen worden.

Om te voorkomen dat bij een crash van het systeem of een virus essentiële data verloren gaat is het essentieel om minimaal eens in de 2 weken een backup te draaien. Vrijwel alle systemen die door ons geleverd zijn, zijn uitgevoerd met een Deonet of Ariad tapeless backup systeem en 3 harddisks. Gebruik dit ook en wissel wekelijks of twee wekelijks de harddisks. Het kost nauwelijks tijd en kan veel ellende voorkomen als het eens noodzakelijk mocht zijn om een backup terug te zetten.